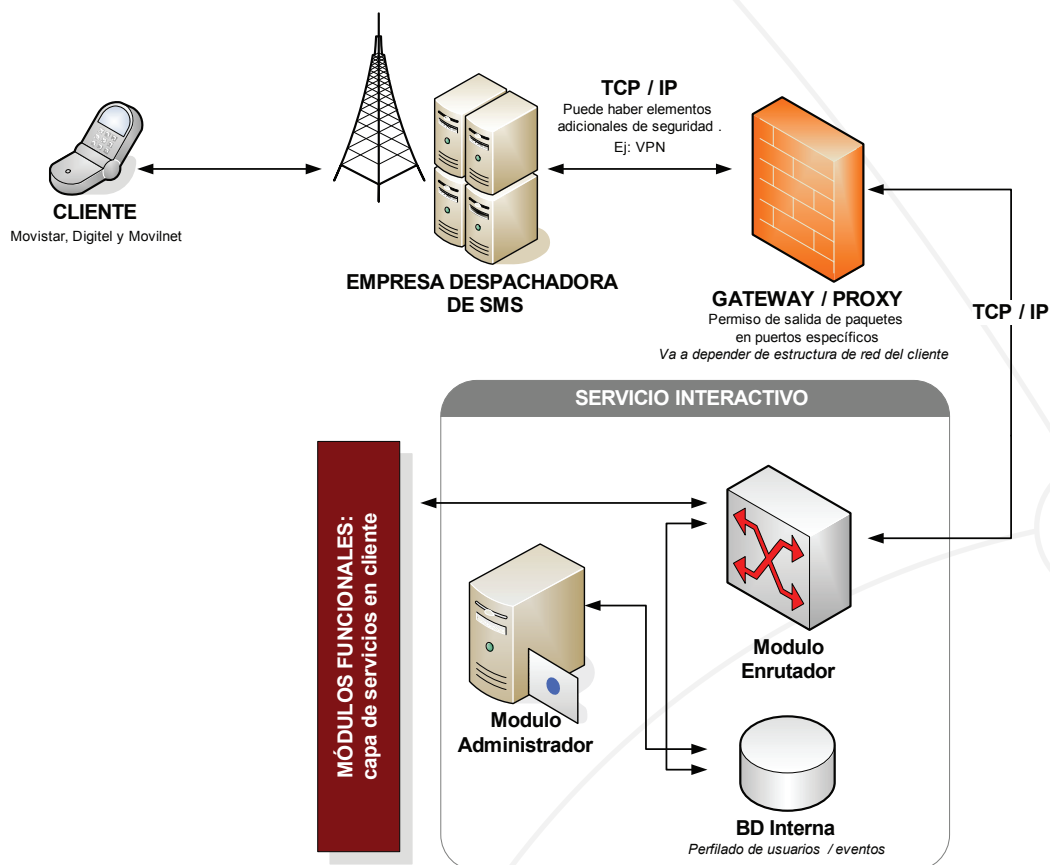


Infraestructura base desarrollada por **Adverweb** a fin de ofrecer un canal de gestión bidireccional (sus clientes / su empresa) a través de la mensajería SMS. Con esta integración, su empresa logra:

- Ampliación de canales de servicio. Mayor satisfacción del cliente.
- Reforzamiento de imagen, uso de tecnología de última generación.
- Canal innovador para captación de nuevos clientes.
- Reducción de costos: transferencia de costos tecnológicos y recurso humano al cliente.
- Alta flexibilidad en implantación.
- Seguridad y confiabilidad.

No existen costos adicionales en compra de Hardware y Software.  
La implementación se realiza sobre la infraestructura actual.

### Diagrama de conexión



### Donde:

- **Módulo enrutador:** Encargado de recibir los mensajes originados por los clientes y ejecutar la autenticación y las llamadas a los módulos funcionales de los sistemas internos de gestión de la empresa. Este módulo igualmente recibe la respuesta de los módulos funcionales y formatea el mensaje para el cliente, mantiene una bitácora y es controlado por el módulo administrador.

- **Administrador:** Permite la parametrización del servicio, la consulta de la bitácora y el seguimiento de la operación.