

A lo largo de nuestra experiencia en el área bancaria, hemos creado una base de conocimiento funcional y técnico enfocado a la parametrización dinámica de servicios y canales, entre ellos:

#### **Afiliación a la mensajería SMS.**

Este requerimiento puntual bancario, puede ser articulado a cualquier área de negocio, la idea fundamental es: que sus clientes definan cuales son los eventos y los valores asociados que generarán la recepción de SMS.

### **Básicamente ofrecemos:**

#### **De cara al cliente:**

- Afiliación y desafiliación vía Web a opciones y planes de servicios
- Consulta de transacciones realizadas

#### **Gestor de servicio (Ud. Administra los servicios y planes):**

- Activación, desactivación y edición de servicios y planes.
- Edición de costos asociados a servicios
- Activación, desactivación y edición de parámetros para las notificaciones: horarios, prioridades, etc.
- Seguimiento, activación y desactivación de clientes afiliados a servicio.
- Desarrollo del módulo de reportes con el fin de disponer de estadísticas y medición de números asociados a afiliados con el número de mensajes enviados por cada una de las operadoras.
- Configuración de mensajes a ser despachados para las notificaciones.

#### **Asignación de Shortcode para suministrar información a los clientes:**

- Integración a plataforma de envío de SMS.
- Afiliación y desafiliación vía Web a opciones y planes de servicios
- Consulta de transacciones realizadas

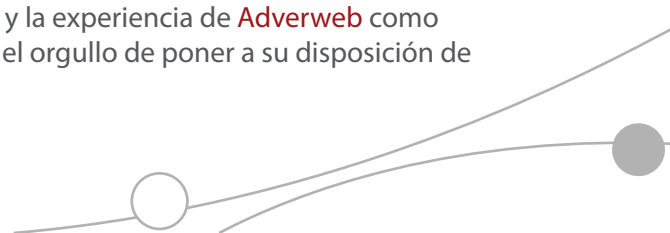
#### **Gestor de servicio (Ud. Administra los servicios y planes):**

- Activación, desactivación y edición de servicios y planes.
- Edición de costos asociados a servicios
- Activación, desactivación y edición de parámetros para las notificaciones: horarios, prioridades, etc.
- Seguimiento, activación y desactivación de clientes afiliados a servicio.
- Desarrollo del módulo de reportes con el fin de disponer de estadísticas y medición de números asociados a afiliados con el número de mensajes enviados por cada una de las operadoras.
- Configuración de mensajes a ser despachados para las notificaciones.

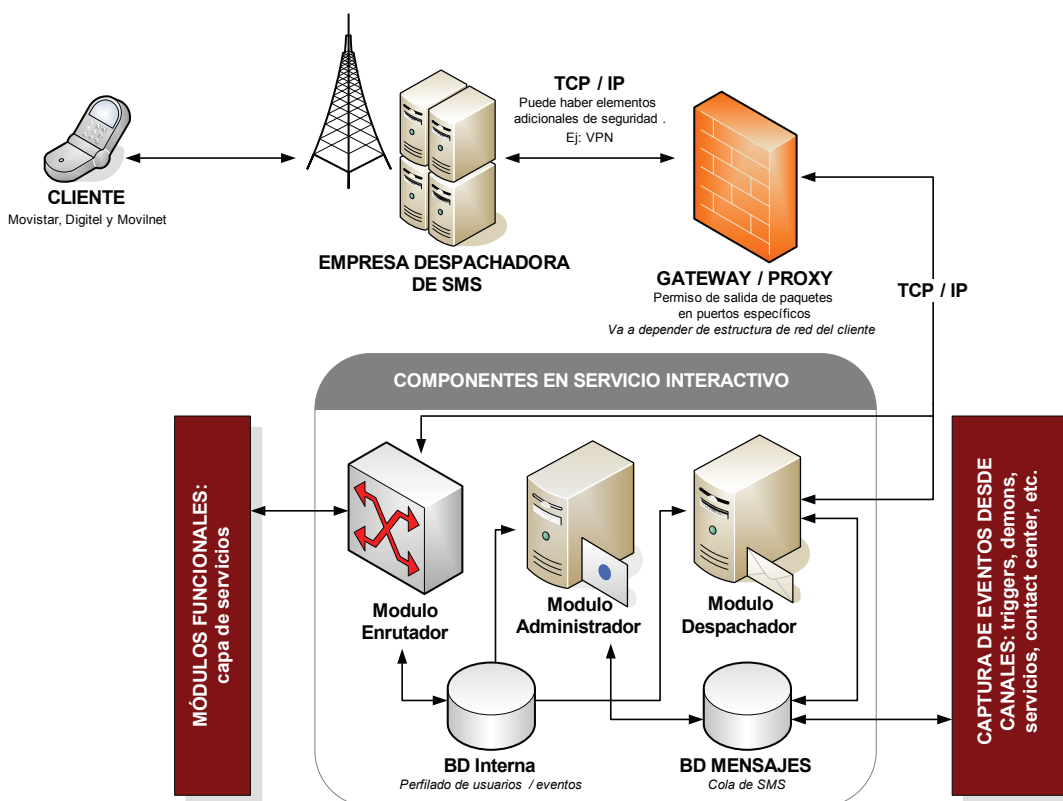
#### **Asignación de Shortcode para suministrar información a los clientes:**

- Integración a plataforma de envío de SMS.

Para cumplir con estos objetivos les ofrecemos el conocimiento y la experiencia de **Adverweb** como integradores de soluciones de e-business, la cual hemos tenido el orgullo de poner a su disposición de forma exitosa en diversos proyectos.



## Diagrama de conexión



### Módulo Despachador:

- Encargado del envío de los mensajes de notificaciones generados por los módulos y/o aplicaciones internas del portal/banco/app, etc, comunicándose con la empresa despatchadora de SMS. Los mensajes han sido colocados en la cola por los manejadores de eventos u otras aplicaciones. La operación del despachador es controlada por los parámetros establecidos a través del módulo administrador. El módulo despachador mantiene una bitácora.

### Módulo Afiliación:

- Permite la parametrización por parte del usuario sobre qué acciones recibir notificaciones.

### Enrutador:

- Encargado de recibir los mensajes originados por los clientes y ejecutar la autenticación y las llamadas a los módulos funcionales de los sistemas internos de gestión del portal/banco/app, etc. Este módulo igualmente recibe la respuesta de los módulos funcionales y formatea el mensaje para el cliente, mantiene una bitácora y es controlado por el módulo administrador

### Administrador

- Permite la parametrización del servicio, la consulta de la bitácora y el seguimiento de la operación. El mismo se encuentra integrado al Backend actual del portal.