



Banca Móvil SMS

El módulo despachador se encarga del envío de los mensajes de notificaciones y alertas generado por la plataforma baja, comunicándose con la empresa despachadora de SMS. La operación del despachador es controlada por los parámetros establecidos a través del módulo administrador. El módulo despachador mantiene una bitácora.

El módulo enrutador es el encargado de recibir los mensajes originados por los clientes y ejecutar la autenticación y las llamadas a los módulos funcionales de la plataforma media o baja del Banco. Este módulo igualmente recibe la respuesta de los módulos funcionales y formatea el mensaje para el cliente, mantiene una bitácora y es controlado por el módulo administrador.

El módulo de afiliación es un componente que se entrega en el Internet banking, intranet de oficinas o contact center, con el objetivo de permitir a los clientes darse de alta en los servicios y definir sus preferencias de recepción de mensajes.

El módulo administrador Permite la parametrización del servicio, la consulta de la bitácora y el seguimiento de la operación.

Adverweb ha desarrollado una implementación de Banca móvil wap y sms como valor agregado a los Sistemas de Internet Banking, que da servicio a través de teléfonos celulares de todas las operadoras del país.

Adverweb ha desarrollado y mantenido este tipo de solución con éxito en diversas instituciones financieras, logrando:

- Disminuir los tiempos de notificaciones a los clientes de movimientos en sus cuentas y comportamientos sospechosos.
- Aumentar las posibilidades de servicio al cliente a través de un canal móvil, con alta penetración en todos los segmentos.
- Descongestionar los canales tradicionales como oficinas y centros de contacto.

El objetivo de este documento es el de mostrar una implementación de forma progresiva del servicio de Banca Móvil vía SMS que, luego de pasar por los estadios de notificaciones, alertas e interactivo, llegue a ofrecer la posibilidad de ejecutar pagos a través de la plataforma de telefonía móvil.



<http://www.adverweb.com>
info@adverweb.com

Centro de Artes Integradas - Colina Creativa
 Módulo I, Univ. Metropolitana
 Terrazas del Ávila, Caracas - Venezuela

Teléfonos: +58-212-242.6311 / 243.5777
 Fax: +58-212-243.7013